

5 raisons de changer de sauvegarde

La protection des données a changé.
Ne serait-ce pas le moment d'en faire autant ?



Introduction

La plupart des solutions de sauvegarde traditionnelles du marché sont... disons... peu efficaces. La sauvegarde demande trop d'efforts aux administrateurs IT qui manquent de temps, de ressources et d'énergie pour s'occuper de manière proactive des véritables défis métier qui freinent les entreprises. C'est une frustration réelle !

Le contexte technologique actuel est devenu plus agile et multiforme que jamais et offre une myriade de possibilités à toutes les échelles, pour tous les budgets, ce qui n'aide pas à faire le bon choix. De nos jours, l'informatique doit anticiper plusieurs étapes à l'avance, et non plus une seule, en tenant compte des ransomware, des dépendances aux fournisseurs, des capacités de stockage et de la mobilité cloud ainsi que d'une conjoncture économique imprévisible et de facteurs sanitaires.

Et, cerise sur le gâteau, les événements de 2020 ont aggravé la situation. De l'explosion du travail à distance à la sophistication croissante des attaques de sécurité, la protection des données DOIT être une priorité. Ne vous contentez pas du minimum. Vous ne pouvez plus vous le permettre.

Si vous lisez ces lignes, vous pouvez probablement témoigner d'une partie ou peut-être même de tout ce qui est exposé ci-dessus. Cela signifie que vous êtes sans doute une victime, je veux dire un client, de ces solutions de sauvegarde médiocres.

Tout va bien. Sachez une chose : vous n'êtes pas le seul. Les professionnels de l'informatique du monde entier ont le même problème que vous ! Ce guide rapide est conçu pour vous aider à cerner le *pourquoi* et le *quand*.

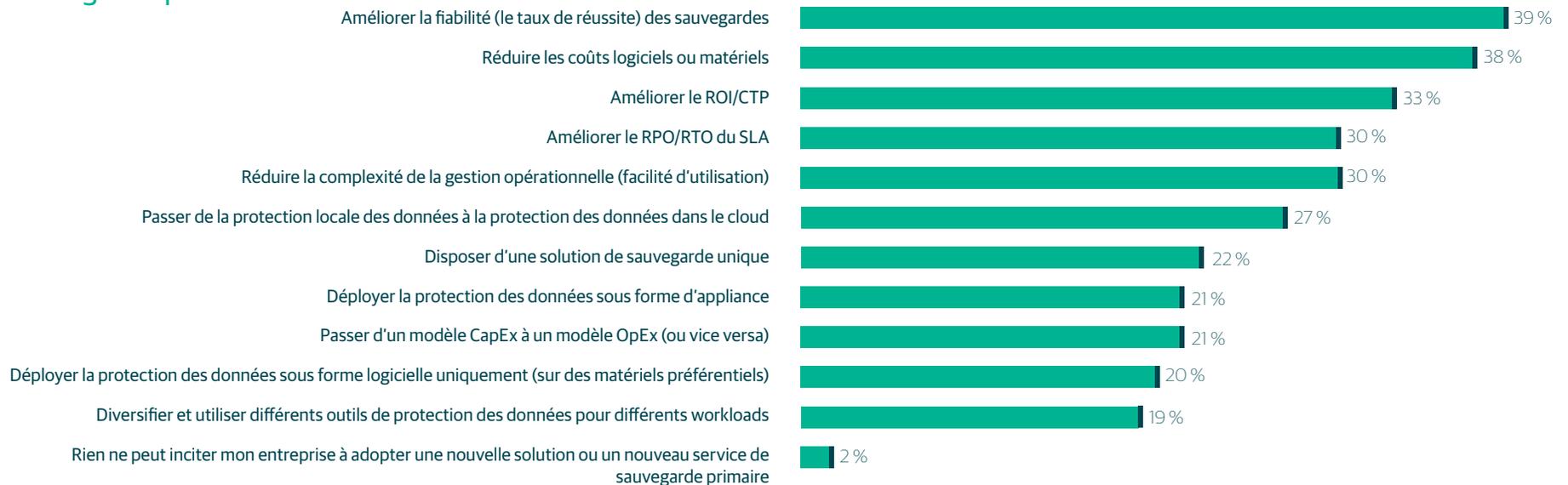
Ensuite, la balle sera dans votre camp pour déterminer le *comment*.



Les 5 raisons

Allons droit au but. Voici ce que 1 500 professionnels de l'informatique du monde entier avaient à dire en réponse à cette question simple :

Parmi les raisons suivantes, laquelle inciterait votre entreprise à adopter une nouvelle solution ou un nouveau service de sauvegarde primaire ?



Comme vous le verrez, les fonctionnalités, le coût et la complexité restent les principales raisons de changer de solution de protection des données.

Seuls 2 % des personnes interrogées ont répondu « Rien ne peut inciter mon entreprise à adopter une nouvelle solution ou un nouveau service de sauvegarde primaire ». Donc 98 % des professionnels de l'IT ont une raison de changer : si une telle proportion ne rime pas avec manque de confiance et de fidélité vis-à-vis de leur fournisseur actuel, rien d'autre ne peut le faire !



Raison n° 1

Ma sauvegarde actuelle est imprévisible.

La raison la plus répandue de changer de solution de sauvegarde primaire et la fiabilité ou le manque de fiabilité. Ceci provient des tentatives de réajustement d'un code vieux de 20 ans (voire 30 si vous pouvez le croire) aux défis IT d'aujourd'hui. Cela revient à placer un camping-car Winnebago dans La Folle Histoire de l'espace – et c'est absolument ridicule. (Si vous êtes trop jeune pour saisir la plaisanterie, faites une recherche Google et regardez le film. Il est formidable. Et que le Schwartz soit avec vous !)

De plus, les bases de données de déduplication deviennent souvent sujettes aux erreurs et peuvent provoquer des pertes complètes de données. De nombreuses solutions ne comportent pas la vérification de la restauration ou ne la proposent que pour des plateformes limitées (par exemple, pour VMware uniquement). La visibilité de ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas est un autre problème. Et trop souvent, les administrateurs IT ne découvrent les ennuis que lorsqu'il est trop tard. C'est comme s'apercevoir d'une fuite dans votre toiture en pleine mousson – c'est mauvais.

De nombreuses entreprises mettent cela sur le compte d'un manque de formation ou de compétences. C'est faux. Si une solution de sauvegarde est stable, fiable et facile à utiliser, vous ne devriez pas être sorti de Polytechnique pour vous en servir.

Ce que vous devriez attendre de votre prochaine solution de sauvegarde, c'est la tranquillité d'esprit et savoir que vous pouvez « configurer et oublier ». Vous méritez une solution qui couvre vos arrières.



Raison n° 2

Une fois que vous faites le compte, cela coûte cher.

Quand on réfléchit au prix de la protection des données, il est facile de penser surtout aux coûts traditionnels : matériels, logiciels et stockages. Certains coûts matériels peuvent être élevés lorsque vous êtes dépendant d'un fournisseur et que votre logiciel n'est pas suffisamment flexible pour gérer des alternatives. De nombreuses solutions logicielles comprennent des modules complémentaires, des composants secondaires ou des services récurrents, alors assurez-vous de ne rien oublier dans votre calcul. En ce qui concerne les coûts de stockage, nous connaissons tous quelqu'un qui a été victime de frais cachés et de promesses de réduction des données qui ne se sont jamais concrétisées. Les jours où nous visions simplement une cible sont terminés. Vous devez trouver l'équilibre entre les performances et la rentabilité et les SLA de restauration acceptables pour le coût. Sans « pièges ». Ceux-ci sont les pires.

N'oubliez pas les coûts moins tangibles et souvent négligés : pannes et pertes de données. Par exemple, une récente étude montre qu'une heure de temps d'arrêt d'une application à haute priorité coûte 67 651 \$*. De plus, les conséquences que les temps d'arrêt et les pertes de données peuvent avoir sur votre relation avec vos clients ou les préjudices causés à l'intégrité de votre marque peuvent être très importants. Il s'agit du temps, des efforts et du coût des ressources non seulement pour maintenir votre infrastructure de sauvegarde, mais aussi augmenter la cadence, former le personnel et fonctionner à plein rendement. Un autre coût est celui de la productivité perdue. Peu de choses sont plus frustrantes pour un informaticien professionnel que de devoir gaspiller son temps et son énergie à régler des problèmes de protection des données au lieu de travailler de manière proactive à d'autres projets importants.

Ce que vous devez attendre de votre prochaine solution de sauvegarde est un modèle de coûts simple, mais flexible dans lequel vous pouvez utiliser le matériel et le stockage que vous voulez, avec la solution logicielle de votre choix. Vous devez aussi être en mesure d'effectuer un changement dans votre environnement sans devoir annuler votre week-end pour réparer les dégâts.



Raison n° 3

Le ROI attendu n'est jamais devenu une réalité.

Nous sommes tous passés par là. Un logiciel a fait des promesses qu'il n'a pas pu tenir par la suite. Maintenant, vous jonglez avec de multiples solutions pour traiter certains aspects de votre environnement ou bien arriver à quelque chose de simple est devenu plus complexe. La calculatrice de ROI qu'on vous a promise s'est éloignée comme Homer Simpson disparaissant dans les fourrés, en emportant votre confiance, votre budget et votre réputation.

Une autre considération relative au ROI concerne la réutilisation des données. Toutes les solutions de protection des données encapsulent de grands volumes de données. Dans l'écosystème d'aujourd'hui, les données représentent le pouvoir et un calcul exact du ROI tient non seulement compte du temps gagné par rapport à l'argent investi, mais aussi des avantages à mettre en œuvre vos données.

Ce que vous devez attendre de votre prochaine solution de sauvegarde (et de ceux qui la vendent) est le principe de « promettre peu et fournir beaucoup », sans tours de magie des ingénieurs commerciaux. Vous devez pouvoir évaluer le produit VOUS-MÊME, immédiatement et sans avoir à dépendre d'un ingénieur système pour le configurer.

Vous pouvez peut-être même trouver une solution qui vous aidera à exploiter la mine d'or informationnelle sur laquelle vous êtes assis. C'est comme ajouter de la mayonnaise à votre sandwich, cette dernière couche fait toute la différence.



Raison n° 4

Mes temps de restauration et mes fenêtres de sauvegarde sont longs.

Certains fournisseurs de sauvegarde peuvent essayer de vous impressionner au moyen d'un exemple, mais lorsque vous creusez dans les fonctionnalités du produit (configuration des sauvegardes, flexibilité architecturale, intégration aux snapshots, capacités de réplication), la réalité s'impose. Il faut du temps, en fait des années, pour élaborer le spectre fonctionnel nécessaire.

Un autre facteur clé est celui de la vitesse et de la flexibilité des restaurations. Souvent, il ne s'agit pas de savoir si vous pouvez restaurer, mais avec quelle facilité et quelle rapidité vous pouvez le faire. Comptez le nombre de clics nécessaires pour restaurer quelque chose de simple, un e-mail par exemple. Vous pourriez être surpris. En ce qui concerne la flexibilité, de nombreuses solutions manquent de granularité pour effectuer des restaurations spécifiques ou de l'évolutivité nécessaire pour les restaurations massives.

Certaines solutions n'ont pas encore développé de fonctionnalités de restauration en libre-service qui sont celles que préfère tout informaticien professionnel, car elles vous permettent de partir en vacances, de siroter votre cocktail favori, d'agiter vos orteils dans le sable et peut-être de commander les spécialités locales que vous aimez tant ! Passez-moi la sauce pimentée – sans vous soucier de savoir si un utilisateur écervelé ne va pas tout faire exploser.

Ce que vous devez attendre de votre prochaine solution de sauvegarde est une tradition d'innovation continue qui repose sur une solide base de clients satisfaits. Imaginez un produit dans lequel les utilisateurs sont littéralement ravis de toucher au code plutôt que de « laisser quelqu'un d'autre s'occuper de l'assurance qualité ».



Raison n° 5

Cela consomme trop de temps et de ressources.

Avec un logiciel de sauvegarde, la facilité d'utilisation ne peut être sous-estimée. À tel point que la « surveillance des sauvegardes » est un vrai sujet. Beaucoup trop de produits du marché sont compliqués et difficiles à utiliser, comme la dernière mode qui remplace chaque repas par une boisson protéinée à 14 ingrédients. Mangez un cheeseburger, bon sang ! Mais nous nous écartons du sujet...

D'autres solutions peuvent faire ce que vous voulez, mais seulement au moyen de scripts ou avec le niveau adéquat d'expertise PowerShell. Ça ne devrait pas être aussi difficile et vous ne devriez pas avoir à concevoir des solutions temporaires. Vous avez acheté un logiciel pour le faire à votre place !

Un autre facteur important est que votre logiciel de sauvegarde doit être capable d'évoluer avec vous, comme ces pantalons ajustables que nous souhaitons tous secrètement porter pour un grand repas de fêtes. Si l'ajout d'un nouveau périphérique NAS ou d'un stockage cloud exige que vous changiez votre stratégie de protection des données, que vous formiez à nouveau votre personnel informatique ou que vous perdiez le sommeil parce que vous n'êtes pas sûr que votre équipe IT a les compétences nécessaires, vous ne faites pas ce qu'il faut.

Ce que vous devez attendre de votre prochaine solution de sauvegarde est de gagner du temps – pour traiter d'autres priorités, quitter le travail plus tôt ou utiliser enfin vos périodes de congés qui s'accumulent.



Les questions à se poser

Voici plusieurs bonnes questions à vous poser. Ou encore mieux, à poser à tout futur fournisseur de sauvegarde auquel vous envisagez de confier vos données :



Stabilité : À quelle fréquence rencontrez-vous des problèmes de stabilité avec votre solution de sauvegarde actuelle (erreurs, tâches défailtantes, etc.) ?



Flexibilité : Quels sont vos projets en matière de stockages de sauvegarde pour les trois à cinq prochaines années et comment la croissance des données, la mobilité cloud et les risques de sécurité vont-ils altérer cette stratégie ?



Réutilisation des données : Vous êtes assis sur une mine d'or informationnelle contenue dans vos sauvegardes – comment mettez-vous ces données à profit pour résoudre vos principaux problèmes métier ?



Vitesse de sauvegarde et de restauration : Alors que la demande d'accès aux données continue à s'intensifier, vos RTO et RPO s'améliorent-ils ou stagnent-ils ? Où en étaient-ils il y a trois à cinq ans par rapport à maintenant ? Où voudriez-vous qu'ils en soient ?



Facilité d'utilisation : Combien de temps passez-vous à surveiller vos sauvegardes ? Si ce temps était réduit de moitié, que feriez-vous avec les heures récupérées ?



Et encore une question :

Quelle est la situation financière actuelle/potentielle de votre fournisseur de sauvegarde ? Quelle croissance son entreprise a-t-elle connue au cours du mois, du trimestre ou de l'année écoulée ?

Malheureusement, cette question est devenue plus importante que jamais. Dans le contexte instable d'aujourd'hui, les entreprises qui avaient déjà des difficultés peuvent être sur le point de disparaître. Il est important que le fournisseur dans lequel vous investissez ait la taille, la croissance et la résilience économique pour traverser toutes les tempêtes dans lesquelles ce monde nous plonge.

Conclusion

À présent, j'espère que le *pourquoi* et le *quand* sont clairs (indice : le « quand » est maintenant).

Le *comment* dépend de vous.

Chez Veeam®, nous pensons que nos produits offrent une sauvegarde et une restauration sans égales et nous aimerions que vous les essayiez par vous-même.

Téléchargez une [version d'évaluation GRATUITE limitée à 30 jours](#). Parlez-en avec vos amis de notre domaine d'activité et voyez ce qu'ils disent à propos de Veeam, ou discutez même avec ceux que vous ne supportez pas. Communiquez tout simplement ! Nous relevons le défi.

Notre mission est de fournir une plateforme moderne qui peut répondre aux impératifs de sauvegarde d'aujourd'hui, mais surtout qui peut aussi s'élargir et s'adapter à tout ce dont vous pourriez avoir besoin à l'avenir (workloads cloud, mobilité cloud, Kubernetes, etc.).

Quelle que soit la manière dont vous choisissez de passer à l'action, vous serez heureux de l'avoir fait. Dans un monde qui compte beaucoup trop de poignées de main, d'accolades et de tapes dans la main, vous vous donnerez peut-être simplement une tape sur l'épaule. Vous pourriez même vous surprendre et vous mettre à danser un floss. Essayez. C'est une formidable sensation. Les jeunes d'aujourd'hui ont découvert quelque chose.

« La sauvegarde Veeam sauve la mise »
[Plus d'évaluations sur TrustRadius](#)

« La meilleure sauvegarde que j'ai jamais utilisée »
[Plus d'évaluations sur G2](#)

